

RULES OF PARTICIPATION AND CANCELLATION CONDITIONS Airfare

1. The organizer of the trip is Rek Travel Services LLC located at 5827 W. Irving Park Rd in Chicago, IL 60634.
2. Your reservation can only be confirmed after a \$1000.00 to \$3,000.00 (U.S.) deposit has been received. It is based on the trip and is subject to change.
3. Airline tickets must be paid no later than 60 days prior to departure. Cost of airline tickets are non-refundable. The balance is due 45 days prior to departure
4. Payments can be made via the following form:
 - ZELLE (jerry@rektravel.com);
 - Check mailed to our office
 - A picture of the front of the check sent via text message to 773-777-7733 or email to info@rektravel.com (Please make the check out to Rek Travel Services LLC and make sure the entire check is clear and visible)
 - Cash payment at the office
5. Credit card payments. CC processing fee is 4% of the transaction amount. (authorization form is required).
6. At the time of reserving a trip, the customer is responsible for providing us with a copy of a passport/ID valid 6 months from the date of departure.
7. At the customer's request, we can change the personal data on the airline ticket. The customer will be responsible for any associated fees charged by the airline.
8. The customer is responsible for becoming familiar with the itinerary, times and dates what is included in the price of the trip and additional fees.
9. The customer is responsible for being on time, late arrivals or a no shows are non-refundable
10. Seating is assigned based on the booking order
11. Cancellations are required to be submitted in writing via email (info@rektravel.com), text message (773-777-7733) or Facebook Messenger
12. Cancellation 45 or more days prior to departure; 100% Refund. Cost of airline tickets are non-refundable. Clients'll receive credit from the airline to be utilized on future trips if the airline policies allow that.
13. Cancellation less than 45 days is as follows:
 - Cancellation 45-14 days prior to departure, 50% Refund
 - Cancellation less than 14 days prior to departure, no refund issued.
14. Rek Travel is not responsible for any personal belongings left behind, left unsupervised or lost.

15. The program is a framework. Program points may change.
16. Rek Travel reserves the right to change the itinerary, if the changes are due to unforeseen circumstances such as weather conditions, natural catastrophes and/ or any hazards that may potentially harm the members of our trip.
17. Rek Travel reserves the right to cancel a trip due to inadequate number of registered travelers. If this shall occur, we offer a full refund that you will receive within 30- 45 days from the time of cancellation or you may choose to receive credit towards the alternative date or a different trip
18. Rek Travel reserves the right to photograph and/ or record videos of our customers in public places during the trip without the client's consent. These materials will be used for promotional purposes.
19. The price of the trip does not include medical and/ or travel insurance. We recommend medical and travel insurance which may cover the costs of medical emergencies, cancellations, travel delays and changes in the itinerary.
20. During the trip, we ask that you follow the guidance of our tour guide (s) and tour assistant(s) to ensure the safety and comfort of the trip members. Our tour guides and assistants are official representatives of our firm. Failure to adhere to these rules may result in termination from the trip.
21. Rek Travel reserves the right to refuse service to customers for no reason
22. Rek Travel reserves the right to change the terms & conditions of the Company Policies/ Regulations
23. Any individual needs or concerns should be reported to the tour guide and/or assistant during the trip. If you have any comments after your travel, please send them via email to info@rektravel.com. We appreciate all of your comments and suggestions. Thank you.

ZASADY UCZESTNICTWA I WARUNKI REZYGNACJI- GRUPY LOTNICZE

1. Organizatorem wycieczki jest REK TRAVEL SERVICES LLC, mieszczące się pod adresem: 5827 W Irving Park Rd, Chicago, IL 60634.
2. Rezerwacja miejsca na wycieczkę potwierdzona jest tylko po wpłaceniu depozytu w wysokości \$1000- \$3000. Wysokość depozytu uwarunkowana jest kosztem wyjazdu i podlega zmianie.

3. Bilety lotnicze, o ile program wycieczki tego wymaga, muszą być opłacone nie później niż na 60 dni przed wylotem. Koszt opłaconych biletów lotniczych jest bezzwrotny. Termin dopłat upływa 45 dni przed wyjazdem
4. Rezerwacji wycieczki można dokonać wysyłając depozyt poprzez ZELLE (jerry@rektravel.com), czek (poczta lub droga elektroniczna - SMS-em (773-777-7733) lub email: info@rektravel.com) lub gotówka w biurze
5. Płatność kartą jest możliwa po wypełnieniu autoryzacji. Opłata za użycie kart to 4% od kwoty transakcji.
6. Przy zapisie na wycieczkę klient jest odpowiedzialny za sprawy wizowo-paszportowe (daty ważności paszportów, dostarczenie kopii ważnego dokumentu podróznego ważnego 6 miesięcy od dnia wylotu, zgodność danych na paszporcie z tymi podanymi do biura).
7. Na życzenie Klienta możliwa jest zmiana danych osobowych na bilecie, wówczas koszty manipulacyjne ponosi Klient zgodnie z taryfą operatora (linie lotnicze).
8. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z programem wycieczki, świadczeniami (koszty dodatkowe, bilety wstępu, itp.) warunkami rezygnacji oraz sprawdzenia terminu, godziny i miejsca wyjazdu.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za spóźnienie lub niestawienie się na czas w miejscu zbiórki. Obie sytuacje skutkują utratą wpłaconej kwoty.
10. Miejsca w autokarze lub busie przydzielane są według kolejności zgłoszeń.
11. Rezygnacje przyjmowane są tylko w formie pisemnej: emailem (info@rektravel.com), SMS-em (773-777-7733) lub Messenger-em.
12. Rezygnacja otrzymana w terminie 45 i więcej dni gwarantuje zwrot całego kosztu wycieczki. Nie dotyczy to biletów lotniczych międzynarodowych i lokalnych. Klient może otrzymać kredyt imienny w liniach lotniczych do wykorzystania, jeśli reguly linii lotniczych na to zezwalają.
13. Rezygnacja otrzymana w terminie krótszym niż 45 dni podlega następującym potrąceniom:
 - 45 - 14 dni przed wyjazdem: utrata 50% wpłaconej kwoty
 - Poniżej 14 dni przed wyjazdem: utrata 100% wpłaconej kwoty
14. Zwrot(czek) wpłaconej kwoty następuje w okresie 30-45 dni.
15. Biuro Podroży REK TRAVEL SERVICES LLC nie ponosi odpowiedzialności za mienie zagubione lub pozostawione bez nadzoru w trakcie wycieczki.
16. Program wycieczki jest ramowy (orientacyjny), a kolejność realizacji poszczególnych punktów programu wycieczki może ulec zmianie.
17. Biuro zastrzega sobie prawo do zmian w programie wycieczki, gdy zmiany te wynikają z przyczyn od biura niezależnych, jak złe warunki pogodowe, katastrofy naturalne, warunki zagrażające życiu lub zdrowiu uczestników, itp.

18. Biuro zastrzega sobie prawo do anulowania wycieczki ze względu na brak minimalnej liczby uczestników. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty lub zostanie mu/jej zaproponowany alternatywny termin lub wyjazd.
19. Biuro zastrzega sobie prawo do fotografowania i/lub nagrywania Klientów w miejscach publicznych podczas trwania wycieczki celem reklamowania i promocji naszych usług bez dodatkowej zgody Klientów.
20. Biuro rekomenduje i pośredniczy przy zakupie ubezpieczenia turystycznego obejmującego koszty leczenia w razie choroby, wypadków i nieszczęśliwych zdarzeń i/lub zniszczenia bądź zgubienia bagażu.
21. Podczas wycieczki prosimy o dostosowanie się do uwag i zaleceń przewodnika/pilota. Jest on/ona pełnoprawnym przedstawicielem biura. Niestosowanie się do poleceń może skutkować natychmiastowym usunięciem z wycieczki.
22. Biuro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi klienta i zmian warunków kontraktu
23. Reklamacje i/lub bieżące potrzeby należy zgłaszać do przewodnika/pilota w trakcie trwania lub bezpośrednio po zakończeniu wycieczki na adres info@rektravel.com. Wszystkie uwagi są dla nas cenne. Z góry dziękujemy.